

Términos y condiciones

1. Aviso de Privacidad Simplificado
2. Aviso de Privacidad Integral

Aviso de Privacidad Simplificado

El Responsable del tratamiento y protección de tus datos personales es Grupo DKH SA de CV, con domicilio en Eulogio Parra 1168, Guadalajara Jalisco. Los datos personales que nos proporcionas son utilizados para las siguientes finalidades:

Identificación y contacto para el acceso al sitio web dekorahogar.com.mx.

Segmentar la información en base a las compras e interacciones con el sitio web y sus productos ciudad de residencia.

Realizar la gestión de envío de productos así como proporcionar dicha información a empresas destinadas para envío de mercancías a nivel Nacional.

Realizar el trámite de tu Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO y de tu Solicitud de Revocación de Consentimiento.

Si deseas conocer nuestro Aviso de Privacidad, podrás consultarlo en la siguiente página de internet: dekorahogar.com.mx/aviso_privacidad.

Aviso de Privacidad Integral

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

El responsable del tratamiento y protección de tus datos personales es Grupo DKH SA de CV, con domicilio en Eulogio Parra 1168, Guadalajara Jalisco.

II. DATOS OBTENIDOS

Los datos personales que obtenemos en el primer contacto contigo son:

Nombre completo

Domicilio Completo

Teléfono de Contacto

Correo electrónico

III.- FINALIDADES

Tus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

1.- Identificación y acceso al sitio web dekorahogar.com.mx.

2.- Gestión de envío de compras realizadas en la tienda web.

3.- Segmentar la información en base a la region geográfica e interacciones con el sitio web.

4.- Realizar el trámite y respuesta de tu Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO y de tu Solicitud de Revocación de Consentimiento.

IV. NEGATIVA AL TRATAMIENTO PARA FINALIDADES SECUNDARIAS

Hacemos de tu conocimiento que tu información personal quedará almacenada en nuestra base de datos y se eliminará en un periodo de 12 meses en caso de solicitar la revocación de derechos.

V. TRANSFERENCIAS

Tus datos personales podrán ser transferidos a terceros, podrán ser comercializados podrán ser utilizados con fines de mercadotecnia y análisis de hábitos de consumo.

Los datos que serán comercializados corresponden a información que no rebela tu identidad y no será posible que socios comerciales realicen contacto directo contigo por ninguna vía que proporciones en dekorahogar.com.mx.

El Usuario faculta a dekorahogar.com.mx, de la forma más amplia que legalmente proceda, así como a Proveedores y Asesores (según se definen más adelante) y demás terceros con quien contrate, a utilizar la Información Personal e Información Agregada del Usuario, (incluyendo, sin limitación alguna, información sobre el número de ocasiones que ha visto e/o ingresado a las ligas de otros sitios o páginas electrónicas a través de los anuncios y demás información que se publique en dekorahogar.com.mx).

VI. DERECHOS ARCO

Tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos para ellos solo debes ingresar a dekorahogar.com.mx/aviso_privacidad .

Así mismo, es tu derecho que eliminemos tu información, de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa; Puedes oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Puedes ejercer los derechos anteriormente mencionados contactando por medio de correo electrónico a la dirección: contacto@dkh.com.mx por este medio se dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y se atenderá cualquier duda que pudieras tener respecto al tratamiento de tu información, previa acreditación de la propiedad de la información mediante acceso al sitio web.

VII. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Puedes revocar el consentimiento que nos hayas otorgado para el tratamiento de tus datos personales.

Debes considerar que, la revocación de tu consentimiento implicará que no podrás realizar compras mediante nuestro sitio web y en caso de que exista una compra pendiente tu solicitud será improcedente hasta que dicha compra se complete o cancele.

Para solicitar la revocación de tu consentimiento deberás enviar un correo a la siguiente dirección contacto@dkh.com.mx solicitando "Revocación del Consentimiento", debes incluir los siguientes datos:

- a).- Identificación oficial vigente del titular (credencial del Instituto Federal Electoral, Pasaporte emitido por la Secretaria de Relaciones Exteriores, Cartilla del Servicio Nacional Militar o Cédula Profesional.
- b).- En los casos en que el ejercicio de los derechos ARCO se realice a través del representante legal del titular, además de la acreditación de la identidad de ambos, se deberá entregar poder notarial correspondiente, carta poder firmada por dos testigos o declaración en comparecencia del titular.
- c).- Cuando se quiera ejercer el derecho de rectificación, se tendrá que entregar la documentación que acredite el cambio solicitado de acuerdo a los datos personales a rectificar.

La respuesta a su solicitud, se llevará a cabo por el responsable después de 20 días hábiles contados a partir de la fecha que fue recibido el mismo en la sucursal. El responsable podrá ampliar este plazo hasta por 20 días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación de esto al Titular. La resolución adoptada por el Responsable será comunicada al Titular a través de correo electrónico.

En los casos en que el titular desee revocar la autorización otorgada al Responsable respecto de los Datos Personales proporcionados, deberá realizar la solicitud correspondiente en los mismos términos establecidos en el presente aviso de privacidad para ejercer los derechos ARCO.

La entrega de los Datos Personales será gratuita, debiendo cubrir el Titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos. No obstante, si el Titular reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres días de Salario Mínimo Vigente en el Distrito Federal a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

El correo electrónico del cual se reciba la solicitud de Revocación de Consentimiento debe ser el mismo que se encuentre registrado en nuestra base de datos.

VIII. LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Hacemos de tu conocimiento que tus datos personales y datos personales sensibles serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad con el objeto de proteger tus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

Tus datos personales podrán ser utilizados con fines de mercadotecnia, publicidad o de prospección comercial.

IX. DEPARTAMENTO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Si tienes preguntas sobre este Aviso de Privacidad Integral, o del tratamiento que les estamos dando a tus Datos Personales, ponte en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, donde con gusto te atenderemos:

Domicilio: Eulogio Parra 1168, Guadalajara Jalisco Correo electrónico: contacto@dkh.com.mx

X. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad Integral podrá ser modificado o actualizado en el futuro; en cualquier caso, se hará de tu conocimiento mediante un aviso al momento de ingresar al sitio web dekorahogar.com.mx o podrás consultarlo en la siguiente página de internet:

http://dekorahogar.com.mx/aviso_privacidad

Asimismo, se informa al titular que cuenta con el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que pudiera presentar este aviso de privacidad, para ello, deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico a que se refiere en el presente aviso de privacidad. Le informamos que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la Ley, es el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Datos Personales, su página de internet: <http://www.ifai.org.mx>
Consiento que mis datos personales o empresariales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

Consiento que mis datos personales sensibles sean transferidos.

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

XI. USO DE COOKIES Y WEB BEACONS

Nuestro aviso de privacidad le describe como recogemos, guardamos o utilizamos la información que recabamos a través de los diferentes servicios o páginas disponibles en nuestro portal web. Es importante el que conozca qué información reunimos y cómo la utilizamos. Cookies. El acceso a este aviso puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle a usted como un usuario concreto y accede a guardar sus preferencias personales, así como información técnica de las páginas que visite.

Aquellos usuarios que no deseen recibir cookies o quieran ser informados antes de que se almacenen en su ordenador, pueden configurar su navegador para tal efecto.

Web Beacons.

Este sitio puede albergar también web beacons (también conocidos por web bugs).

Los web beacons suelen ser pequeñas imágenes de un pixel por un pixel, visibles o invisibles colocados dentro del código fuente de las páginas web de un sitio. Los Web beacons sirven y se utilizan de una forma similar a las cookies. Además, los web beacons suelen utilizarse para medir el tráfico de usuarios que visitan nuestro portal web y poder integrar un patrón de los usuarios de nuestro sitio web.